



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลปะนาเระ
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลปะนาเระ
อำเภอปะนาเระ จังหวัด ปัตตานี

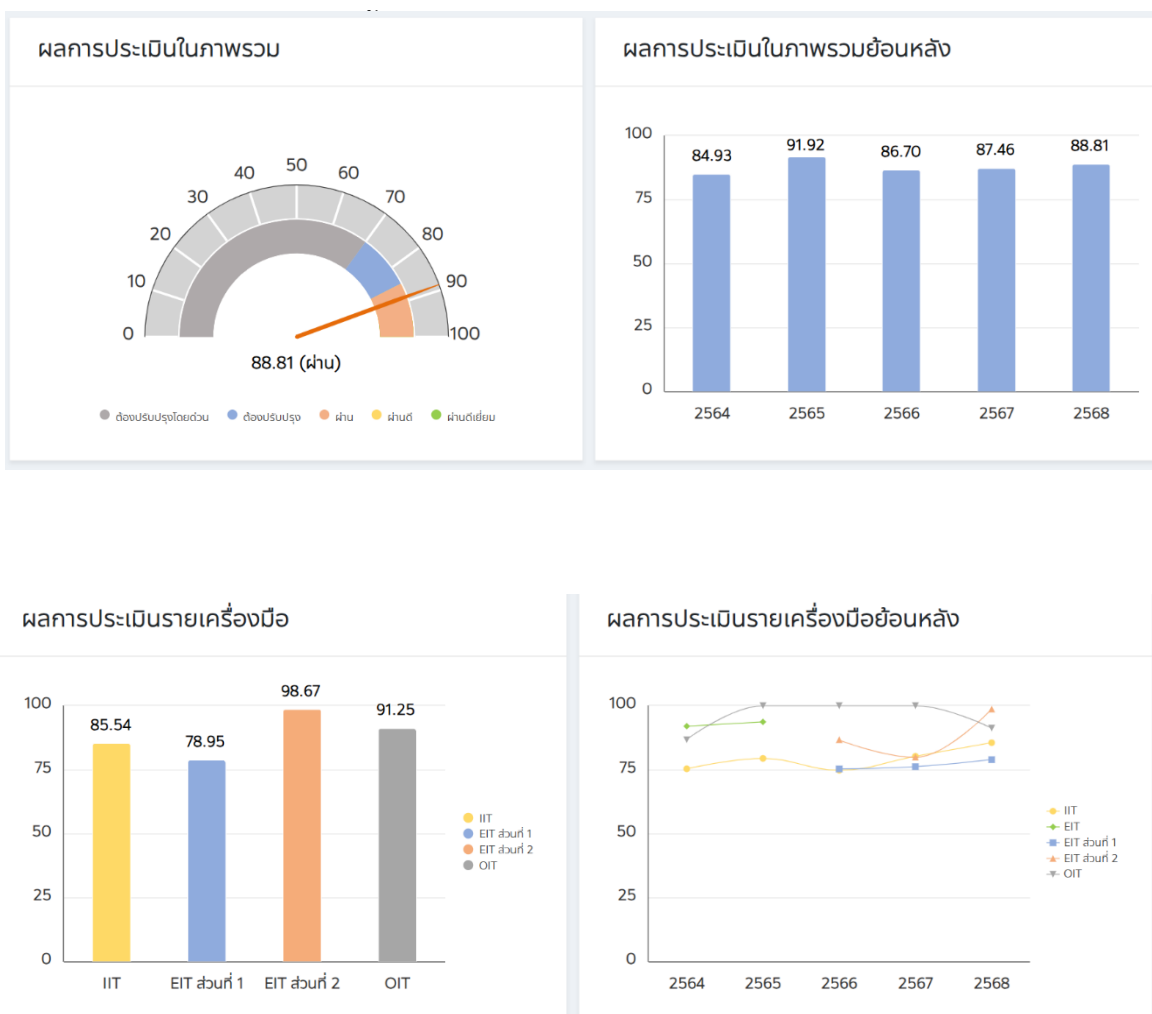
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลปะนาเระ ได้ ๘๘.๘๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามียุทธคณนอยู่ในระดับ ผ่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๕.๕๔ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๗๘.๙๕ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๘.๖๗ คะแนน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๑.๒๕ คะแนน



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๘๕
๒	การใช้งบประมาณ	๘๙.๐๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๙๒
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๕.๑๑
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๗๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๑
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๖๗
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๙๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

แสดงการวิเคราะห์คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

โดยแยกเป็น จุดแข็ง ๘ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๘๗.๘๕ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ดังนั้นผู้บริหารของหน่วยงานควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติกับต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อใครคนใดคนหนึ่งเป็นพิเศษ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๘๙.๐๔ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และประเด็นหน่วยงาน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ประเด็นดังกล่าวผู้บริหารควรเข้มงวดและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยไม่เลือกปฏิบัติเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๙๗.๙๒ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าประเด็นการใช้อำนาจเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร และการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งไม่มีการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องซึ่งหน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๙๑.๘๑ คะแนนจากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าผลการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญซึ่งหน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๘๘.๖๗ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าหน่วยงานควรปรับปรุงในประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายยังมีผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๘๕.๙๕ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าผู้มีรับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยและควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงานเพื่อที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๙๒.๕๐ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าประเด็น ข้อมูลผู้บริหาร หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผู้บริหารให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและประเด็นข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๙๐.๐๐ คะแนน จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าหน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

จุดอ่อน ๒ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๗๕.๑๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติแค่บางส่วนเท่านั้น และประเด็นของการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นแค่บางส่วนเท่านั้น ดังนั้น หน่วยงานโดยผู้บริหารควรมอบนโยบายอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดควบคู่กับการอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๗๗.๗๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยรองลงมา จากการวิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากนักน้อยเพียงใดสำหรับประเด็นนี้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานและมีอีกบางส่วนที่ไม่ค่อยเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานและในประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด พบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมีอีกบางส่วนที่ขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินการ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและระบบติดตามผลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการควบคุมการยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการและ สร้างจิตสำนึกในการใช้ ทรัพย์สินราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการของ เทศบาลตำบลปะนาเระได้ ๗๕.๑๑ คะแนน ซึ่ง เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด จากการ วิเคราะห์ผลคะแนนพบว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ แค่บางส่วนเท่านั้นและประเด็นของการกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นแค่ บางส่วนเท่านั้น ดังนั้นหน่วยงานโดยผู้บริหาร ควรมอบนโยบายอย่างเป็นทางการเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดควบคู่กับการ อบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการขอ ยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่าง ถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ ๒. จัดทำแบบฟอร์มการขออนุญาตยืมใช้ ทรัพย์สิน ๓. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติให้ เจ้าหน้าที่รับทราบ ๔. จัดทำทะเบียนควบคุมการยืม-คืนทรัพย์สิน ทุกประเภท ๕. รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารทุก ไตรมาส ๖. กำหนดมาตรการกำกับติดตามการใช้ ทรัพย์สินในแต่ละกอง ๗. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับ การรักษาทรัพย์สินของทางราชการ	ตุลาคม ๖๘-กันยายน ๖๙	กองคลัง และทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ