



แม่ผึ้งฟังได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้

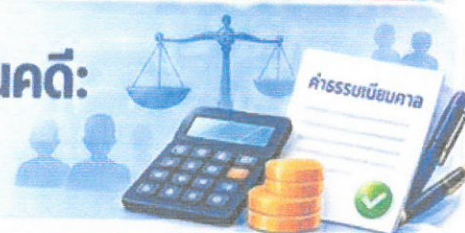


2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบต่อ :

ผู้ประกอบการก็ต้องรับผิดชอบต่อปัญหาให้ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แม่ผึ้งพึ่งได้

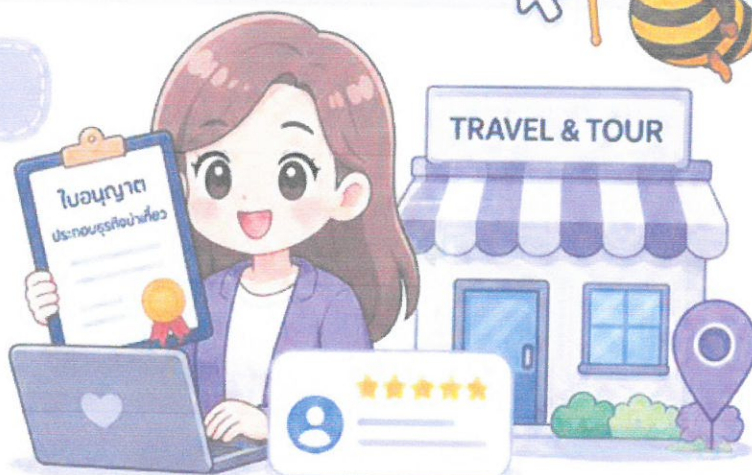


รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1

เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2

ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
15,900.-	12,900.-	17,500.-
★★★★★	★★★★★	★★★★★



ราคาถูกเกินจริง



กดดันให้รีบโอนเงิน



เงื่อนไขยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3

ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★

รีวิวจากลูกค้าเคยขอรับเงินคืนได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



1



เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม

2



ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้

3



ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567

4



ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5



ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้

6

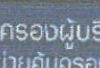
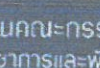
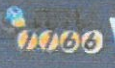


ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน

7



มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ



1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภค

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางการติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิจอง
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th





สิ่งที่ควรรู้



ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

DBD

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่

ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก
ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน

แม่ผึ้ง
ฟังได้



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง**
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน**
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**
ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ**
ราคาวัสดุ ค่าแรง ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ**
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

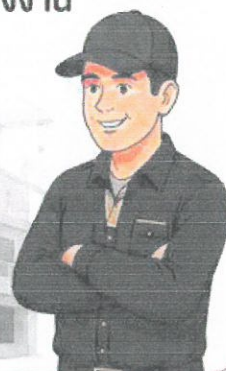
- 1 การขออนุญาตต่อเติม**
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาต ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร**
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน**
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้าเกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ กังหันที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงานไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงานอย่างสม่ำเสมอ
 - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
 - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
 - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**

ปรับไม่เกิน **200,000** บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค



ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.

1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)